

เงื่อนไขการใช้บริการ (Terms Of Service)
ระบบการส่งเสริมประสิทธิภาพการบริหารจัดการธรรมาภิบาลข้อมูล
(Metadata Management and Data Discovery)

เวอร์ชัน 1.0

ปรับปรุงล่าสุด: 22 มิถุนายน 2569

ระบบการส่งเสริมประสิทธิภาพการบริหารจัดการธรรมาภิบาลข้อมูล (Metadata Management and Data Discovery) (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “ระบบ” หรือ “เรา”) จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสนับสนุนกระบวนการบริหารจัดการบัญชีข้อมูลและให้บริการการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูล ตามมาตรฐานกลางในการเปิดเผย โดยผู้ให้บริการ (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ผู้ให้บริการ” หรือ “ท่าน”) ตกลงที่จะปฏิบัติตามเงื่อนไขการใช้บริการตามที่เรากำหนดดังต่อไปนี้

เกี่ยวกับ Metadata Management and Data Discovery

Metadata Management and Data Discovery ประกอบด้วย 8 Module สำหรับผู้ให้บริการ ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. ระบบการจัดทำบัญชี (Data Catalog and Metadata Management)
2. ระบบการจัดการการนำเข้าข้อมูล (Data Ingestion)
3. ระบบการประเมินคุณภาพข้อมูล (Data Quality Assessment)
4. ระบบการบริการข้อมูลสาธารณะ (Open Data)
5. ระบบการบริการข้อมูลสำหรับองค์กร (Enterprise Data Catalog)
6. ระบบการตรวจสอบข้อมูล (Data Monitoring)
7. ระบบการบริหารจัดการบัญชีผู้ใช้งาน (User Access Management)
8. ระบบการตั้งค่าการทำงาน (System configuration)

1. นิยาม

“ผู้ให้บริการ” หมายความว่า ผู้ให้บริการ Metadata Management and Data Discovery ผู้ที่ผู้ให้บริการมอบหมายให้เป็นผู้ให้บริการ รวมถึงบุคลากรของหน่วยงานผู้ให้บริการ

“ข้อมูลของผู้ให้บริการ” หมายความว่า ข้อมูล ไฟล์ หรือเนื้อหาอื่นๆ ที่นำเข้าผ่านช่องทางที่จัดไว้ให้สำหรับบริการแพลตฟอร์มภาครัฐ (Metadata Management and Data Discovery) โดยผู้ให้บริการหรือทำในฐานะของผู้ให้บริการ รวมถึงผู้ให้บริการที่ได้รับมอบหมาย

“Application Programming Interface (API)” หมายความว่า อินเทอร์เฟซการเขียนโปรแกรมแพลตฟอร์มใดๆ ที่ Metadata Management and Data Discovery ให้บริการแก่ผู้ใช้บริการซึ่งเกี่ยวข้องกับข้อกำหนดในเงื่อนไขการใช้บริการนี้

“ซอฟต์แวร์” หมายความว่า บริการที่ประกอบไปด้วยซอฟต์แวร์และระบบซึ่งจัดให้มีโดย Metadata Management and Data Discovery นอกจากนี้ ยังรวมถึงการอัปเดตและข้อมูลที่เกี่ยวข้อง และ APIs

2. หน้าที่ของเรา

- เราจะให้การช่วยเหลือและสนับสนุนตามรายละเอียดข้อตกลงระดับการให้บริการ
- ในกรณีที่เกิดความสูญเสีย หรือความเสียหายต่อข้อมูลของผู้ใช้บริการ เราจะดำเนินการแก้ไขเยียวยาให้แก่ผู้ใช้บริการเป็นกรณีเฉพาะ โดยใช้ความพยายามอย่างสมเหตุสมผลเพื่อกู้คืนข้อมูลที่สูญหายหรือเสียหายของผู้ใช้บริการจากการสำรองข้อมูลของผู้ใช้บริการครั้งล่าสุดที่เราเก็บรักษาไว้ตามขั้นตอนการสำรองข้อมูล
- การดำเนินงานของเราไม่รวมถึงการให้คำปรึกษาทางกฎหมาย
- เราจะบำรุงรักษาเพื่อให้แพลตฟอร์มมีความทันสมัย ไม่ว่าจะเป็นทางด้านฮาร์ดแวร์ หรือซอฟต์แวร์

3. หน้าที่และความรับผิดชอบของผู้ใช้บริการ

3.1 หน้าที่ของผู้ใช้บริการ ผู้ใช้บริการจะไม่กระทำการใดดังต่อไปนี้

- เข้าถึง จัดเก็บ หรือส่งต่อซึ่งไวรัส สปแอม ที่ไม่ชอบด้วยพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560 และเนื้อหาใด ๆ ที่ไม่ชอบด้วยกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับความรุนแรง หรือลามกอนาจาร รวมถึงการพยายามที่จะเข้าถึงบริการ อุปกรณ์ ข้อมูล บัญชี หรือเครือข่ายใด ๆ ที่ไม่ได้รับอนุญาต
- นำเข้าข้อมูลที่ไม่ได้รับการคุ้มครองตามกฎหมาย เช่น พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 และพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560
- ใช้แพลตฟอร์มเพื่อเข้าถึง คัดลอก ถ่ายโอน แปรลงรหัส หรือส่งเนื้อหาซ้ำ โดยละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลที่สาม หรือเพื่อละเมิดสิทธิใด ๆ แห่งกฎหมายทรัพย์สินทางปัญญา หรือการละเมิดสิทธิของผู้อื่น

ทั้งนี้ การลงทะเบียนเพื่อใช้งานระบบขึ้นอยู่กับการมอบหมายหน้าที่ของแต่ละหน่วยงานต้นสังกัดของผู้ใช้บริการ ซึ่งเงื่อนไขการใช้งานจะเป็นไปตามคู่มือการใช้งาน และการใช้บริการเป็นไปตามเงื่อนไขและข้อกำหนดของระบบ

3.2 ความรับผิดชอบของผู้ใช้บริการ

- ในกรณีที่บุคคลอื่นใช้สิทธิเรียกร้องหรือมีข้อเรียกร้องต่อท่าน หรือท่านถูกฟ้องร้องดำเนินคดี โดยมีสาเหตุมาจากการใช้บริการของเราโดยไม่ใช้ความผิดของเรา ท่านตกลงว่าจะรับผิดชอบและยุติข้อเรียกร้องด้วยค่าใช้จ่ายของท่านเองทั้งสิ้น
- ในกรณีที่เกิดค่าเสียหายหรือค่าใช้จ่ายต่อเรา ไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อมที่เกี่ยวข้องหรือมีสาเหตุมาจากการใช้บริการของท่านโดยไม่ใช้ความผิดของเรา ท่านตกลงว่าจะชดเชยค่าเสียหายหรือค่าใช้จ่ายดังกล่าวให้แก่เราทั้งสิ้น

4. การระงับและการยกเลิกการให้บริการ

- เมื่อผู้บริการละเมิดเงื่อนไขการให้บริการใด ๆ ตามที่ระบุไว้ในเงื่อนไขการให้บริการ เราจะระงับการให้บริการแก่ท่าน โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า และจะไม่รับผิดชอบต่อผลที่เกิดขึ้นจากการระงับหรือการยกเลิกการให้บริการ
- การระงับการให้บริการเพื่อการบำรุงรักษาแพลตฟอร์ม ไม่ว่าจะผ่านทางด้านฮาร์ดแวร์ หรือซอฟต์แวร์ เราจะดำเนินการแจ้งให้ผู้บริการทราบล่วงหน้า
- เราขอสงวนสิทธิในการยกเลิกการให้บริการทั้งหมดหรือแต่บางส่วน โดยไม่ต้องแจ้งให้ท่านทราบล่วงหน้าและไม่ถือเป็นความรับผิดชอบใด ๆ ต่อผู้บริการหรือบุคคลภายนอก

5. การรับประกัน

- เราจะรับประกันในกรณีที่ผู้บริการปฏิบัติตามเงื่อนไขการให้บริการและคู่มือการใช้งานเท่านั้น
- เราปฏิเสธความรับผิดชอบในการรับประกันใด ๆ นอกเหนือไปจากที่ได้ให้ไว้ และไม่รับประกันว่าการดำเนินการของซอฟต์แวร์จะไม่บกพร่อง หรือไม่มีข้อผิดพลาด หรือไม่ล่าช้า
- ในกรณีที่ระบบขัดข้องหรือมีปัญหา เมื่อทางเราได้รับทราบแล้ว จะดำเนินการแก้ไขปัญหาให้แล้วเสร็จเพื่อให้ระบบกลับมาทำงานได้อย่างถูกต้องตามปกติ ภายในระยะเวลาที่ตกลงกับสำนักงานฯ (สพฐ) นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้ง

6. ข้อจำกัดความรับผิด

- เราจะไม่รับผิดชอบในความล่าช้า ความผิดพลาดที่เกิดขึ้น หรือความสูญเสียหรือเสียหายที่เกิดขึ้นจากการถ่ายโอนข้อมูลผ่านเครือข่ายการสื่อสารและสิ่งอำนวยความสะดวกใดๆ ที่อยู่นอกเหนือความควบคุมของเรา และผู้ให้บริการรับทราบว่าซอฟต์แวร์อาจเกิดปัญหาจากการใช้งานเครือข่ายการสื่อสารและสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ได้
- เราจะปฏิเสธความรับผิด กรณีความรับผิดอันเกิดจากการละเมิดข้อตกลงเงื่อนไขการให้บริการฉบับนี้ หรือความรับผิดตามกฎหมายอื่นใด

7. การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ผู้ให้บริการตกลงให้ Metadata Management and Data Discovery ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการตามหน้าที่ ความรับผิดชอบและฐานการประมวลผลของท่าน อาทิ ข้อมูลอัตลักษณ์ ข้อมูลที่อยู่หรือที่ติดต่อ ข้อมูลเกี่ยวกับการทำงาน ข้อมูลธุรกรรม ข้อมูล IT และเอกสารหลักฐาน รวมถึงการรับแจ้ง การแก้ไขปัญหา และการให้คำปรึกษาอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น ท่านสามารถศึกษานโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลประกาศความเป็นส่วนตัวสำหรับ Metadata Management and Data Discovery ได้ [ที่นี่](#)

การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ ภายใต้งานเงื่อนไขการให้บริการฉบับนี้ ผู้ให้บริการ และ Metadata Management and Data Discovery ยินยอมปฏิบัติตามข้อตกลงการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล โดยสามารถเข้าถึงข้อตกลงดังกล่าวได้ทาง [ที่นี่](#)

8. ทรัพย์สินทางปัญญา

การอนุญาตให้ใช้ซอฟต์แวร์แก่ท่านนั้นอยู่ภายใต้ข้อตกลงการอนุญาตให้ใช้สิทธิ (License) ท่านสามารถศึกษาข้อตกลงการอนุญาตให้ใช้สิทธิสำหรับ Metadata Management and Data Discovery ได้ [ที่นี่](#)

9. กฎหมายที่ใช้บังคับและเขตอำนาจศาล

กรณีมีข้อพิพาทหรือการเรียกร้องสิทธิใด ๆ ที่มีขึ้นภายใต้หรือเกี่ยวกับเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้ให้บังคับใช้ตามกฎหมายไทย และอยู่ภายใต้เขตอำนาจของศาลไทยแต่เพียงศาลเดียว

เราขอสงวนสิทธิในการปรับปรุงหรือแก้ไขเงื่อนไขการใช้บริการ โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า ทั้งนี้ เพื่อความเหมาะสม